

スマホ新料金プランに変更される際のご注意

携帯各社におけるスマホ新料金プランへ変更された際、キャリアメールアドレスがご利用できなくなります。
Bank Pay アプリにてキャリアメールアドレスを登録されている場合は、メールアドレスの変更をお願い申し上げます。

<対象>

Bank Pay 機構提供利用者アプリにキャリアメールを登録し、携帯各社の新料金プランへ変更される方

<携帯各社 新料金プラン>

- ・NTT ドコモ 「ahamo」
- ・au 「povo」
- ・Softbank 「LINEMO」

※メールアドレスを変更しない場合、以下の影響がございます。

スマホ新料金プランへ変更された際は、必ず、メールアドレスの確認、および変更を行っていただきますようお願い申し上げます。

- ・支払完了メールが届かない
- ・メールアドレス変更の変更完了通知が届かない（メールアドレス変更自体は可能です。）
- ・口座登録で別端末での同一口座登録がされた際に、口座登録完了時の通知が届かない
- ・限度額変更完了通知が届かない
- ・店舗側での支払取消時の取消完了メールが届かない

<登録メールアドレス変更手順>



以上