

2020年9月14日(月)

「Bank Pay」新規口座登録受付の一時停止ならびに、 一部金融機関の登録済み口座での決済サービスの停止について

日本電子決済推進機構（東京都千代田区、会長 本間洋）は、足元発生しております他社決済サービスにおける不正利用被害を受け、スマホ決済サービス「Bank Pay(バンクペイ)」(以下、Bank Pay)における利用登録時の本人確認の厳格化ならびに、口座振替登録におけるセキュリティレベルの高度化を図っていくこととしました。

Bank Pay は、スマホによる QR コードを利用した加盟店店頭での少額決済のみにご利用いただけるサービスで、送金機能や現金引き出しの機能などは現状用意しておりません（PC でのご利用や EC サイトでのご利用もできません）。

今後、送金機能の追加など、利便性向上のための各種機能拡張を進めていくにあたり、お客さまの大切なご預金をお守りし、安心・安全にお取引いただくため、利用登録時の本人確認の厳格化および口座振替登録時のセキュリティレベルの一段の向上（SMS 認証の導入や eKYC の導入検討、不正取引モニタリングの高度化など）を図ってまいります。

上記各種対策の実施に伴い、現在、一時的に利用可能全金融機関での新規口座登録受付を停止しています。また、一部金融機関については、既に登録済みの口座での決済サービスの利用の停止も、本日以降、可及的速やかに実施予定です。サービス利用の再開時期は改めてお知らせいたします。

9月14日(月)時点で、Bank Pay を利用した不正取引は検知されておりません。万が一、身に覚えのない Bank Pay を利用した購入履歴がございましたら、ご利用の金融機関までお問合せください。

なお、利用者以外の第三者により不正に利用者の預金口座が登録されたこと、または、利用者端末の紛失もしくは盗難にあったことにより、第三者によって不正に行われた Bank Pay 取引については、金融機関側が当該不正利用にかかる損害（手数料や利息を含む）の額に相当する金額の補てんを実施いたします（被害補償の条件は各金融機関の取引規程・規約をご参照ください）。

皆さまにはご不便をおかけしますこととなり、お詫び申し上げます。日本電子決済推進機構は、お客さまに安心・安全・便利なサービスをご利用頂けるよう、セキュリティレベルの一層の向上に取り組んでまいります。

< 本件に関するお問い合わせ >
日本電子決済推進機構
E-mail: info@debitcard.gr.jp